

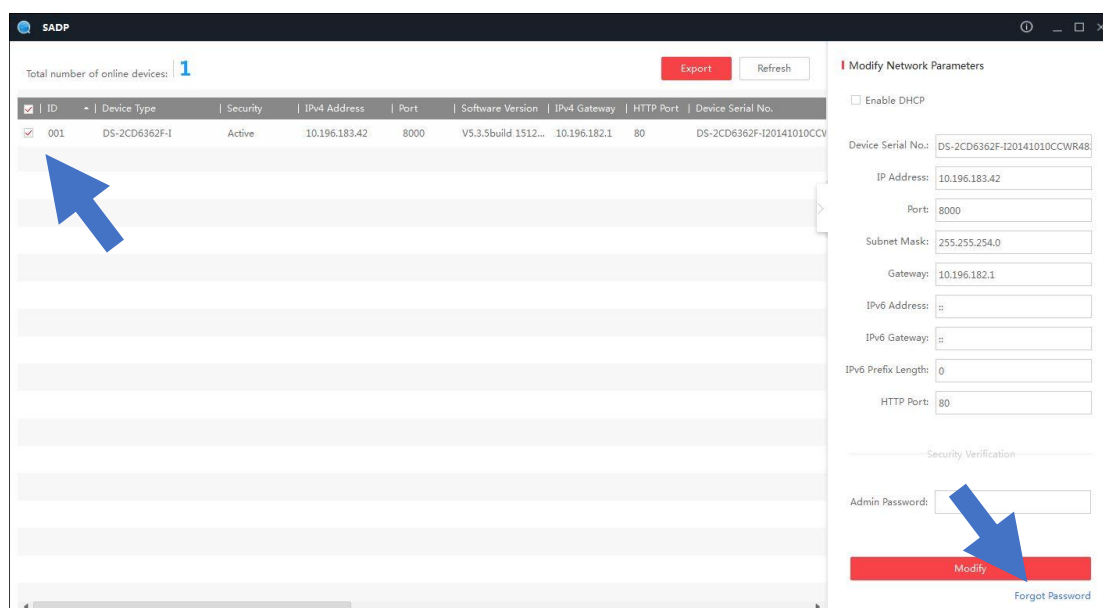


Procedury przywracania haseł w kamerach i rejestratorach

2016-05-30

Procedury przywracania haseł administratora w urządzeniach Hikvision

- 1) Pobrać i zainstalować oprogramowanie SADP w wersji min. 3.0.0.2:
<http://www.hikvisioneurope.com/portal/index.php?dir=Software/00%20%20%20Software%20Tool%20Package/01%20%20%20SADP%20Tools/new/V3.0.0.2/>
- 2) Podłączyć komputer z do sieci, w której znajdują się urządzenia i uruchomić program SADP.
- 3) Zaznaczyć urządzenie i kliknąć przycisk *Forgot Password*.



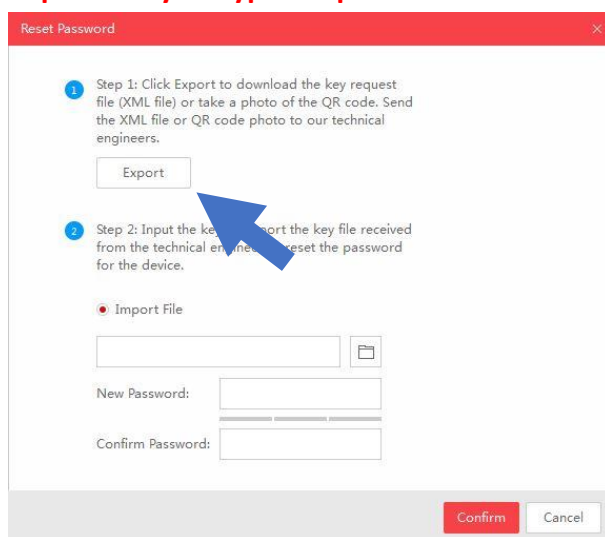
- 4) Po wyszukaniu urządzeń, w przypadku:
 - rejestratorów z wersją oprogramowania wyższą lub równą 3.1.6,
 - kamer z wersją oprogramowania wyższą lub równą 5.3.0,należy zastosować **Procedurę A**.
W przeciwnym przypadku, dla urządzeń ze starszym oprogramowaniem układowym, stosujemy **Procedurę B**.

Procedura A

- rejestratory z oprogramowaniem układowym w wersji **wyższej lub równej 3.1.6**
- kamery z oprogramowaniem układowym w wersji **wyższej lub równej 5.3.0**

- 1) Kliknij przycisk Export i wybierz katalog, w którym ma być zapisany plik przywracania hasła.

UWAGA: po zapisaniu pliku przywracania hasła nie można wyłączyć urządzenia, w przeciwnym wypadku plik traci ważność!

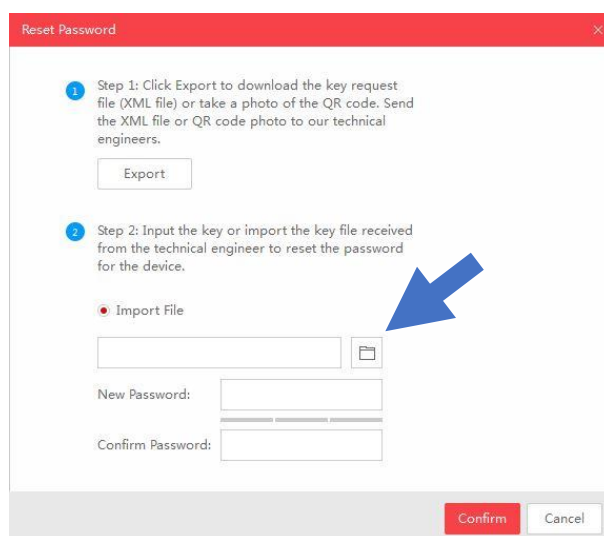


The screenshot shows a 'Reset Password' window with a red title bar. It contains two steps. Step 1 instructs the user to click 'Export' to download a key request file (XML) or take a photo of a QR code, and then send it to technical engineers. A blue arrow points to the 'Export' button. Step 2 instructs the user to input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password. Below the steps, there is a radio button for 'Import File', an empty text field, a file selection icon, and two password fields labeled 'New Password:' and 'Confirm Password:'. At the bottom right are 'Confirm' and 'Cancel' buttons.

- 2) Prośbę o przywrócenie hasła z załączonym plikiem przywracania należy wysłać na adres:

support.pl@hikvision.com

- 3) Otrzymany zwrotnie plik *.xml należy wskazać przy pomocy przycisku z ikoną katalogu.



This screenshot shows the same 'Reset Password' window, but now Step 2 is active. The 'Import File' radio button is selected. A blue arrow points to the file selection icon (a folder with a plus sign) next to the empty text field for the key file. The rest of the interface, including the password fields and the 'Confirm'/'Cancel' buttons, remains the same.

- 4) Po wskazaniu pliku należy ustalić nowe hasło, przestrzegając reguł jego złożoności.

Reset Password

Step 1: Click Export to download the key request file (XML file) or take a photo of the QR code. Send the XML file or QR code photo to our technical engineers.

Export

Step 2: Input the key or import the key file received from the technical engineer to reset the password for the device.

Import File

s:/kamil.okrasa/Downloads/Encrypt.xml

New Password:

Confirm Password:

Confirm Cancel

Procedura B

- rejestratory z oprogramowaniem układowym w wersji **starszej niż 3.1.6**
- kamery z oprogramowaniem układowym w wersji **starszej niż 5.3.0**

- 1) Na stronie <https://www.ipcamtalk.com/hik-pw-reset.php> dostępne jest narzędzie do przywracania haseł. Kod przywracający hasło zależy od daty, jaka jest aktualnie ustawiona w urządzeniu, i zmienia się codziennie.

Enter your camera's complete CASE SENSITIVE serial number, as seen in the Hikvision SADP tool:

Important: The date you enter below must match with the camera's clock. **Most likely it is not today's date!** To find out what date your camera thinks it is, power cycle your camera, give it time to boot up, and then refresh your camera list in SADP and check the Start Time column.

Enter the **4 digit** year the camera thinks it is:

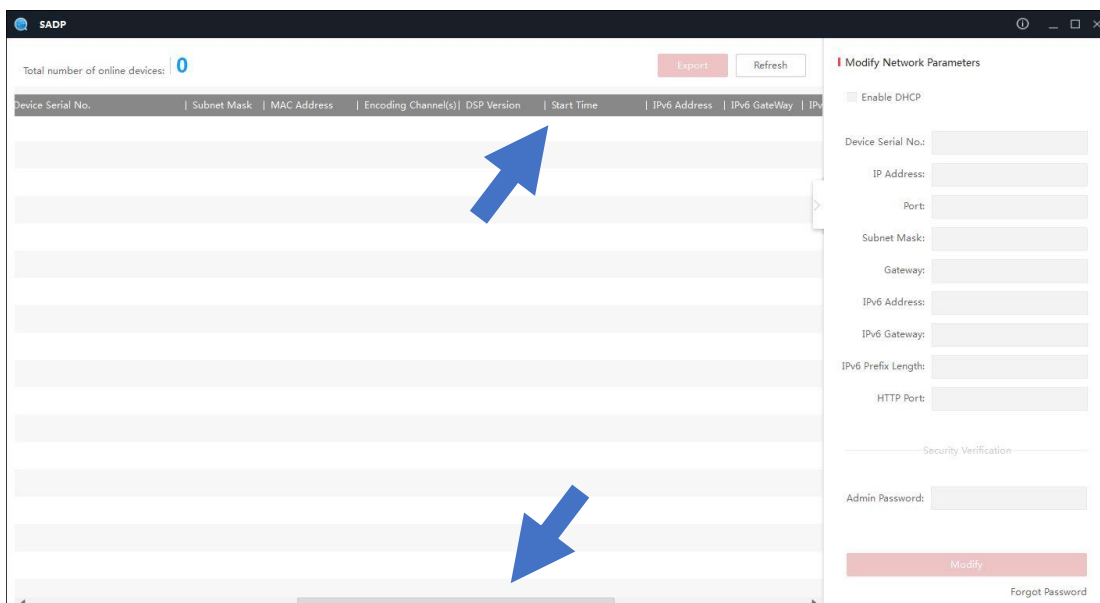
- 2) W przypadku **kamer** należy wprowadzić pełny numer seryjny wraz z nazwą modelu kamery, np.:

DS-2CD2032I0123456789AAWR987654321WCVU

W przypadku **rejestratorów** należy wprowadzić tylko końcówkę, czyli dla numeru seryjnego DS-7208HVI-ST0123456789AAWR987654321WCVU wprowadzamy jedynie część znajdującą się po oznaczeniu modelu, np.

0123456789AAWR987654321WCVU

- 3) W celu ustalenia, jaka data ustawiona jest w urządzeniu, należy je zrestartować i odczytać datę z pola Start Time z programu SADP. Pole Start Time jest widoczne po przesunięciu tabelki w prawo przy pomocy suwaka.



- 4) Po wprowadzeniu wymaganych informacji kod przywracania hasła pojawi się w oknie na dole strony.

Enter your camera's complete CASE SENSITIVE serial number, as seen in the Hikvision SADP tool:

DS-7208HVI-ST0123456789AAWR987654321WCVU

Important: The date you enter below must match with the camera's clock. **Most likely it is not today's date!** To find out what date your camera thinks it is, power cycle your camera, give it time to boot up, and then refresh your camera list in SADP and check the Start Time column.

Enter the **4 digit** year the camera thinks it is:

2016

Enter the **2 digit** month the camera thinks it is:

05

Enter the **2 digit** day the camera thinks it is:

30

Your **password reset code** will appear below.

qRRRSdSqzR

- 5) Kod resetujący należy wprowadzić w oknie programu SADP po zaznaczeniu urządzenia i kliknięciu na przycisk *Forgot Password*. Dla konta admin zostanie ustawione hasło **12345**.